



## Condizioni generali di locazione

La locazione è conclusa direttamente con Cromatica s.r.l., Via Aurelia Sud, 39 55049 Viareggio (Italy). Le seguenti condizioni stabiliscono le regole sulla base delle quali Cromatica s.r.l. accetta prenotazioni per l'affitto degli alloggi descritti nel presente catalogo web.

Nelle seguenti condizioni di affitto è da tener presente che per "cliente" si intende la persona in nome della quale è stata fatta la prenotazione e comprende le persone per conto delle quali la stessa è stata fatta.

### 1) LOCAZIONE PREZZI

La locazione è conclusa ai prezzi settimanali indicati nel listino prezzi esposto nelle pagine web di Cromatica. I prezzi di locazione si intendono per alloggio e per settimana e sono suddivisi in base alle stagionalità riportate nelle pagine web I prezzi non comprendono:

- a) le spese di pulizia settimanali (facoltative)
- b) le spese di pulizia finali (obbligatorie) che ammontano a €. 80,00
- c) le spese di luce, acqua e gas che vengono calcolate a consumo.

### 2) PERIODO MINIMO DI LOCAZIONE

Il periodo minimo di locazione è di una settimana; il soggiorno inizia e termina il sabato.

### 3) PRENOTAZIONE

L'alloggio si ritiene prenotato all'atto del versamento della quota pari al 30% del prezzo di locazione. Le prenotazioni effettuate via fax o e-mail sono da ritenersi valide per tre giorni dalla data del loro ricevimento; entro tale termine dovrà essere accreditato a Cromatica s.r.l. il 30% del prezzo di locazione, pena l'annullamento della prenotazione stessa.

### 4) MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento è effettuato mediante versamento anticipato, entro 60 giorni prima dell'inizio della locazione, dell'intero canone dovuto.

### 5) DEPOSITO CAUZIONALE

È richiesto un deposito cauzionale, a copertura di inadempienze dell'affittuario o di danni causati all'immobile o al suo contenuto durante il soggiorno. Tale somma, che dovrà essere versata all'arrivo in euro e in contanti, è pari al 35% del costo della locazione. Alla fine del soggiorno il deposito verrà restituito, previa deduzione degli eventuali danni causati nell'alloggio e delle eventuali spese supplementari non comprese nel prezzo di locazione.

### 6) EFFETTI DEL RECESSO

In caso di recesso dal contratto Cromatica tratterrà le seguenti percentuali, sul prezzo dell'intero canone di locazione.

- 10% fino a 61 giorni prima dell'inizio della locazione;
- 50% da 60 a 35 giorni prima dell'inizio della locazione;
- 60% da 34 a 15 giorni prima dell'inizio della locazione;
- 75% da 14 a 7 giorni prima dell'inizio della locazione;
- 7 - 0 giorni prima dell'inizio, l'intero importo.

### 7) CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Qualora, per motivi indipendenti dalla volontà di Cromatica s.r.l., l'alloggio prenotato non fosse agibile, quest'ultima si riserva la possibilità di assegnare un'altra sistemazione avente le stesse caratteristiche della prescelta, ovvero restituire quanto versato dal cliente, come meglio espresso al successivo art. 14.

### 8) SPESE DI GAS ED ELETTRICITÀ

Le spese di gas ed elettricità (compreso il riscaldamento e l'aria condizionata) sono a consumo (Gas: 0,74/MC - Elettricità: 0,30/Kw/h. Se tali spese non saranno corrisposte prima della partenza, Cromatica s.r.l. addebiterà al cliente le suddette spese rivalendosi sul deposito cauzionale versato.

### 9) ANIMALI

Gli animali non possono accedere agli alloggi.

### 10) ORARIO DI ARRIVO E DI PARTENZA

L'appartamento è reso disponibile tra le ore 16.00 e le 19.00 del giorno di arrivo, fino alle ore 12.00 del giorno di partenza, PERTANTO L'ARRIVO DEI CLIENTI E' PREVISTO DALLE ORE 16.00 ALLE 19.00, MENTRE LA PARTENZA E' PREVISTA DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 12.00. Ogni modifica della data e ora di arrivo deve essere comunicata a Cromatica s.r.l. e da essa approvata, con almeno 3 giorni di anticipo. In caso di ritardo imprevedibile il sabato di arrivo, il cliente è tenuto a telefonare a Cromatica s.r.l. fra le ore 12.00 e le ore 16.00. Al suo arrivo nell'alloggio il cliente è tenuto a presentare il suo buono di locazione, oltre al passaporto o alla carta d'identità, per la registrazione delle presenze come previsto dalla legge.

### 11) RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Qualora il cliente, o terzi in visita all'alloggio, arrechino danni all'alloggio o al suo contenuto, il cliente sarà ritenuto responsabile di tale danno. Le relative spese saranno addebitate al cliente al momento della partenza o trattenute dal deposito cauzionale, che peraltro non rappresenta copertura per le responsabilità del locatario.

### 12) NUMERO DI PERSONE

Solo le persone la cui presenza sarà stata registrata presso le autorità competenti potranno alloggiare nell'immobile. Il loro numero (adulti e bambini) non può essere superiore al numero dei posti letto indicati nelle pagine web, salvo bambini fino a



2 anni. In nessun caso è permesso l'alloggio a persone eccedenti il numero massimo previsto in catalogo, se non preventivamente concordato con Cromatica s.r.l. e comunque dietro pagamento di un supplemento. Nel caso in cui non sia stata osservata questa disposizione, il proprietario si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso all'alloggio ed il diritto di richiedere la restituzione immediata dell'immobile, con la perdita da parte del locatario, del prezzo già pagato per l'intero periodo di permanenza. Qualsiasi sostituzione di persona durante il periodo di locazione è vietata se non preventivamente concordata con cromatica s.r.l.. E' proibito parcheggiare roulotte, caravan o altro o montare tende ed abitarvi sul terreno dell'alloggio. Cromatica s.r.l. si riserva il diritto di espellere chiunque occupi gli alloggi oggetto di locazione con lo scopo di svolgere attività illegali.

### **13) Reclami**

Qualsiasi irregolarità, riguardante la casa vacanza, scoperta al momento della consegna delle chiavi o durante il soggiorno dovrà essere comunicata immediatamente al proprietario o al referente.

### **14) RESPONSABILITA' di Cromatica S.R.L.**

Le descrizioni contenute nelle pagine web di Cromatica sono corrette e redatte in buona fede. Cromatica s.r.l. declina pertanto ogni responsabilità per eventuali modifiche apportate a sua insaputa, a meno che vi sia impossibilità di esecuzione totale o parziale del contratto e che il cliente non sia interessato all'esecuzione parziale del contratto. Se per qualsiasi motivo indipendente dalla sua volontà Cromatica s.r.l. dovesse essere obbligata ad annullare la prenotazione relativa all'alloggio riservato al cliente, cromatica s.r.l. è autorizzata ad assegnare, di comune accordo, un alloggio simile. Se il prezzo dell'alloggio sostitutivo è minore, sarà rimborsata al cliente la differenza. Qualora il prezzo dell'alloggio sostitutivo dovesse essere maggiore, tale differenza sarà a carico del cliente. Nel caso in cui un accordo non possa essere trovato, le due parti contraenti sono autorizzate a disdire il contratto. Cromatica S.r.l. rimborserà al cliente l'intera somma versata escluso qualsiasi altro rimborso.

Cromatica S.R.L. declina ogni responsabilità per eventuali ancorchè improbabili restrizioni alle somministrazioni di energia elettrica e acqua che dovessero venire stabilite dalle autorità locali. In tali casi non sarà accettato alcun tipo di reclamo.

Cromatica S.R.L. declina ogni responsabilità per i danni arrecati al conduttore da eventi in alcun modo connessi all'uso dell'appartamento, inclusi danni fisici, materiali e perdite causati da incendi, rapine o altro genere di attività criminale.

### **15) MANUTENZIONE ESTERNA**

Se necessario il proprietario, o suo rappresentante, si riserva il diritto di accesso per effettuare le operazioni indispensabili di manutenzione (APPARTAMENTO, giardino, piscina, ecc...).

### **16) AUMENTI DI PREZZO**

Se per qualunque motivo, indipendente dalla volontà di Cromatica s.r.l., il costo dell'abitazione dovesse aumentare oltre il 10% il cliente potrà annullare la prenotazione e ricevere il rimborso totale di quanto pagato a condizione che tale richiesta giunga a Cromatica s.r.l. entro 14 giorni dalla data di comunicazione che notifica l'aumento.

### **17) GIURISDIZIONE**

In caso di controversie riguardanti prenotazioni ed affitti, è applicabile solo la legge italiana e solo il Tribunale di Lucca è competente. La sottoscrizione della prenotazione implica la conoscenza delle Condizioni Generali di Locazione. Se alcune condizioni di questo contratto erano o diventeranno non valide o se in questo contratto dovesse verificarsi una lacuna, la validità delle restanti condizioni non potrà essere chiamata in causa.

### **18) TUTELA DEI DATI PERSONALI**

In ottemperanza a quanto previsto dalla L. 675/96 sulla tutela della privacy e trattamento dei dati personali, Cromatica s.r.l., con sede in Via Aurelia Sud, 39, Viareggio, informa che i suoi dati personali saranno oggetto di trattamento per finalità connesse o strumentali alla propria attività e cioè:

#### a) Finalità

a1) stipulazione di contratti di locazione, attraverso la procedura di prenotazione; esecuzione e corretto adempimento dei relativi obblighi contrattuali; gestione e risoluzione di controversie giudiziarie e/o giurisdizionali;

a2) informazioni sulle promozioni dei nostri programmi turistici; invio di cataloghi; rilevazione del grado di soddisfazione della clientela Cromatica s.r.l.

#### b) Utilizzo

Il conferimento dei dati è necessario per l'assolvimento degli obblighi contrattuali, amministrativi e fiscali previsti per Legge.

#### c) Conseguenze

Il mancato consenso al trattamento dei dati in riferimento al precedente punto a1) ha come conseguenza l'impossibilità da parte di Cromatica s.r.l. di dare esecuzione agli impegni contrattuali. Per quanto concerne il suddetto punto a2) il rifiuto al trattamento dei dati non produce alcun effetto.

#### d) Modalità

Il trattamento verrà effettuato con l'ausilio di moderni sistemi informativi e ad opera di soggetti a ciò incaricati. I suoi dati non saranno oggetto di comunicazione e/o diffusione a terzi se non in ottemperanza ad obblighi di Legge e/o contrattuali.

#### e) Diritti

I diritti espressi dall'art.13 della Legge 675/96 potranno essere esercitati rivolgendosi al Responsabile del trattamento nella persona di Papi Daniele.